

## Условия для договоров банковского займа

**Настоящие Условия, далее именуемые Условия, разработаны АО «Казкоммерцбанк» для договоров банковского займа в порядке статьи 388 Гражданского кодекса Республики Казахстан, определяют отдельные условия договоров банковского займа, в которых имеется отсылка к настоящим Условиям.**

**1. На основании договора банковского займа (Договор) Банк предоставляет Заемщику на потребительские цели Кредит в размере, на срок, за вознаграждение, указанные в Договоре. Условия кредитования Заемщика определяются Договором, в т.ч. Условиями и документами, предоставляемыми Банком Заемщику и оговаривающими конкретные условия кредитования Заемщика, которые являются неотъемлемой частью Договора/условиями Договора (нарушением Договора признается в т.ч. их нарушение и нарушение Условий).**

2. Нижеуказанные положения являются условиями, следующими за условиями кредитования, подлежащими согласно законодательству размещению на первых двух страницах договора банковского займа (или на первых четырех страницах, если договор банковского займа оформляется одновременно на двух языках с разделением листа на две графы).

2.1. Погашение Потребительского Кредита/задолженности осуществляется путем перечисления и/или внесения денег на Счет или Карт-счет, указанный в Договоре, и их прямого дебетования Банком. Деньги в погашение по Графику платежей Потребительского Кредита/задолженности Банк принимает в рабочие дни. Рабочими днями являются все дни недели, кроме воскресенья и праздничных дней, если иное не указано в конкретном отделении Банка (режим работы отделений Банка также можно узнать на сайте Банка [www.kkb.kz](http://www.kkb.kz)) и/или не определено нормативно-правовым документом Республики Казахстан (о переносе рабочих дней). Для целей досрочного погашения Потребительского Кредита рабочими днями являются все дни недели, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней, если иное не определено нормативно-правовым документом Республики Казахстан о переносе рабочих дней.

2.2. Погашение задолженности по Револьверному Кредиту осуществляется перечислением и/или внесением денег на Карт-счет. Заемщик уплачивает ежемесячно, начиная с первого дня календарного месяца, следующего за отчетным периодом: а) сумму не менее размера ММП, если задолженность превышает или равна ММП; б) всю сумму задолженности, если она меньше ММП. Деньги в погашение Револьверного Кредита/задолженности Банк принимает ежедневно. При этом погашение через отделения Банка может быть осуществлено только в рабочие дни. Рабочими днями являются все дни недели, кроме воскресенья и праздничных дней, если иное не указано в конкретном отделении Банка (режим работы отделений Банка также можно узнать на сайте Банка [www.kkb.kz](http://www.kkb.kz)) и/или нормативно-правовым документом Республики Казахстан (о переносе рабочих дней).

Если на Карт-счет внесены деньги в сумме, превышающей размер общей задолженности, образовавшейся на этот момент, и такое превышение составило более следующих значений: 10 000 тенге/80 долларов США/55 Евро, то при наличии у Заемщика дебетного Карт-счета сумму превышения над указанными значениями Банк вправе возратить на дебетный Карт-счет (при несовпадении валют возвращаемая сумма конвертируется по текущему курсу Банка с взиманием с Заемщика комиссии за конвертацию).

С 24 (Двадцать четвертого) числа по последний день календарного месяца, следующего за отчетным периодом, Банк в беспорядном порядке изымает/списывает с любых банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, деньги в сумме ММП (менее ММП, если суммы для уплаты ММП

недостаточно).

2.3. Возвратность Кредита может обеспечиваться залогом, гарантией, неустойкой, др. способами.

2.4. При нарушении обязательств по Договору Банк вправе принять следующие меры:

1) потребовать уплаты неустойки; 2) потребовать досрочного исполнения Заемщиком всех обязательств по Договору/иным сделкам, заключенным между Банком и Заемщиком (объявить дефолт); 3) обратиться взыскание на обеспечение как в судебном порядке, так и во внесудебном порядке в случаях и порядке, определенных законодательством, а также обратиться взыскание на любое другое имущество Заемщика в судебном порядке; 4) в безакцептном/бесспорном порядке изымать/списывать все/любые суммы задолженности (в т.ч. неустойку) со всех/любых банковских счетов Заемщика; 5) взыскать задолженность в судебном порядке; 6) поручить взыскание задолженности третьим лицам; 7) прекратить предоставление Кредита; 8) заблокировать эмитированные Банком платежные карточки, держателем которых является Заемщик.

2.5. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

2.6. Ответственность Заемщика указана в Договоре. Банк несет ответственность за разглашение информации по банковским счетам Заемщика, открытым в Банке (кроме случаев, указанных в Договоре, п. 6.1. и п.6.7. Условий).

2.7. Банком получены согласия Заемщика на предоставление сведений о Заемщике в кредитные бюро и на выдачу кредитными бюро Банку кредитного отчета о Заемщике, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств.

### **3. Права и обязанности (наряду с вытекающими из других положений Договора, Условий и документов, предоставляемых Банком Заемщику и оговаривающих конкретные условия кредитования Заемщика):**

#### **3.1. Банк вправе:**

3.1.1. Списывать в любой валюте все/любые суммы текущей и просроченной задолженности Заемщика по Договору, включая суммы основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки, другой задолженности, в т.ч. в случае объявления дефолта Заемщику, суммы понесенных Банком расходов и убытков, связанных с исполнением/нарушением Заемщиком обязательств по Договору и/или договору об обеспечении, включая, но не ограничиваясь: (1) оплата нотариальных услуг; (2) командировочные расходы Банка при выездах его работников по: (i) вопросам выполнения Заемщиком обязательств по Договору и/или договору об обеспечении; (ii) иным вопросам; (3) любые другие расходы и убытки, путем:

- прямого дебетования любых открытых в Банке банковских счетов Заемщика на основании распоряжений Банка или других документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и/или внутренними нормативными документами Банка, и/или
- предъявления к банковским счетам Заемщика, открытым в Банке и/или любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, и иных кредитных организациях) на территории Республики Казахстан и за ее пределами требований-поручений. В случаях, когда законодательством Республики Казахстан или соответствующего иностранного государства допускается предъявление платежных требований-поручений, не требующих дополнительного акцепта Заемщика, к такому платежному требованию-поручению Банк прилагает оригинал или нотариально заверенную копию Договора, или иные документы, необходимые для осуществления безакцептного изъятия (списания) денег.

При достаточности денег на банковском счете Заемщика платежный документ Банка (в т.ч. платежное требование-поручение) должен быть исполнен на сумму денег, указанную в нем, а для изъятия (списания) всей суммы денег, указанной в платежном документе Банка – в случае недостаточности денег - храниться в Картотеке к банковскому счету Заемщика.

В случае безакцептного изъятия (списания) денег в иной (чем валюта Кредита) валюте, конвертирование изъятых денег в валюту Кредита производится в соответствии с требованиями валютного законодательства:

1) в случае изъятия (списания) со счетов Заемщика в Банке – по выбору Банка – по установленному Банком курсу продажи или покупки изъятых валюты или валюты Кредита, и/или по устанавливаемому Банком курсу изъятых валюты к валюте Кредита, с взиманием за счет Заемщика сумм комиссии за проведение конвертации в размере согласно тарифам Банка (в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы);

2) в случае изъятия (списания) со счетов Заемщика в других банках – по курсу конвертации, установленному тарифами соответствующего банка, с взиманием комиссии за конвертацию за счет Заемщика (в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы).

Настоящим Заемщик предоставляет Банку право списания денег без дополнительного согласия (акцепта) Заемщика в случаях и порядке, определенных в настоящем пункте Условий.

3.1.2. Запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы в указанный Банком срок, при этом Заемщик отвечает за достоверность такой информации и документов;

3.1.3. В одностороннем порядке приостановить (прекратить) предоставление Кредита:

(1) при неисполнении и(или) ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору;

(2) при ухудшении финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;

(3) при изменении требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора,

(4) а также в следующих случаях:

а) если в результате предоставления Кредита, Банк нарушит любой из нормативов, установленных Национальным Банком Республики Казахстан (иным регуляторным органом), включая, но не ограничиваясь, правила о пруденциальных нормативах,

б) если на деньги, находящиеся на банковском(-их) счете(-ах) Заемщика и/или третьего лица, предоставившего обеспечение, наложен арест или обращено взыскание либо существует реальная угроза этого, или поступило в Банк решение/постановление уполномоченного органа и/или должностного лица о приостановлении расходных операций по Счету/Карт-счету/другим банковским счетам Заемщика и/или третьего лица, предоставившего Обеспечение, об аресте денег на Счете/Карт-счете/других банковских счетах Заемщика и/или третьего лица, предоставившего Обеспечение, или выставлено инкассовое распоряжение и/или платежное требование-поручение, которое не может быть исполнено Банком за счет иных денег указанных лиц,

в) если наступил любой из нижеуказанных случаев, или, по мнению Банка – имеется угроза неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заемщиком, третьим лицом, предоставившим обеспечение, обязательств по Договору и/или договору об обеспечении, включая, но не ограничиваясь, в связи с любым из нижеуказанных случаев:

1) наличие информации о прекращении трудовых отношений Заемщика с работодателем (в т.ч. предстоящем), полученной на основании письменного уведомления Банка Заемщиком/работодателем или информации, поступившей Банку из других источников;

2) оспаривания кем-либо действительности Договора и/или договора об обеспечении;

3) предъявления третьим(ими) лицом(ами) требований к обеспечению;

4) если предоставленные Заемщиком и(или) третьим лицом, предоставившим обеспечение Банку документы и(или) информация не являются достоверными и(или) полными, а также при непредоставлении Заемщиком и/или третьим лицом, предоставившим/предоставляющим обеспечение документов и/или информации в случаях, установленных Договором;

5) наступления смерти или пропажи без вести Заемщика, третьего лица, предоставившего обеспечение;

6) возникновения и (или) выявления у Заемщика, третьего лица, предоставившего обеспечение обязательств перед третьим лицом на значительную, по мнению Банка, сумму;

7) нарушения Заемщиком любого из своих обязательств, условий Договора, а также своих заверений и гарантий, предоставленных при заключении Договора/в период действия Договора;

8) нарушения Заемщиком законодательства, которое повлекло или может повлечь нарушение Заемщиком обязательств перед Банком;

9) нарушения Заемщиком и/или третьим лицом, предоставившим обеспечение, любого из их обязательств перед третьими лицами, что влияет или может оказать влияние на исполнение Заемщиком и/или третьим лицом, предоставившим обеспечение исполнения обязательств по Договору, договора об обеспечении;

10) смена контроля над юридическим лицом - третьим лицом, предоставившим обеспечение (изменения в составе акционеров/участников, владеющих 33 и более процентами акций/долей);

11) предполагаемой ликвидации или реорганизации юридического лица - третьего лица, предоставившего обеспечение;

12) отсутствие по любым причинам возможности у Банка проверять по документам и

фактически наличие, размер, состояние и условия хранения заложенного Банку имущества в обеспечение исполнения обязательств по Договору;

13) нецелевого использования Кредита и(или) несвоевременное предоставление документов и информации, необходимой для подтверждения целевого использования Кредита;

14) заключение договора об обеспечении не было одобрено уполномоченными на то лицами и/или органами третьего лица, предоставившим обеспечение - юридического лица, в том числе не были получены необходимые разрешения уполномоченных органов/организаций (в том числе государственных органов/организаций);

15) выявления или наличие негативной информации о Заемщике, гаранте, поручителе, третьем лице, предоставившем обеспечение;

16) наступление страхового случая, влияющего или который может оказать влияние на исполнение Заемщиком, третьим лицом, предоставившим обеспечение обязательств по Договору, договору об обеспечении;

17) снижение стоимости обеспечения (залогового имущества) по результатам проведенной Банком переоценки такого имущества и(или) утрата обеспечения, а также любое изменение состояния обеспечения (залогового имущества), повлекшее снижение его стоимости, в том числе по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с нормативными правовыми актами регуляторного органа;

18) ухудшение финансового состояния Заемщика, гаранта, поручителя в любое время действия Договора;

19) не предоставление по требованию Банка информации, документов (удовлетворяющих требованиям Банка), отражающих и подтверждающих доход;

20) изменение гражданства Заемщика и(или) третьего лица, предоставившего обеспечение и(или) отъезд указанных лиц на временное или постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан;

21) нарушения условий, финансовых и иных ковенантов по Договору;

22) если погашение Кредита осуществляется Заемщиком, в том числе за счет доходов от предпринимательской деятельности, в случае (а) приостановления или отзыва у Заемщика лицензии на осуществление основного и/или дополнительного вида своей деятельности; и/или (б) несвоевременного предоставления либо отказа в предоставлении финансовой отчетности; и/или (в) несвоевременного предоставления либо отказа в предоставлении Заемщиком заключения экологической экспертизы, когда она признана необходимой законодательством;

23) смена деятельности и источника дохода;

24) отсутствие оборотов по Счету/Карт-счету более 3 (Трех) месяцев;

25) истечение срока действия Карточки, а также при блокировании Карточки по основаниям, установленным Договором о выпуске и обслуживании платежных карточек АО «Казкоммерцбанк» (стандартные условия);

26) наличие у Заемщика овердрафта;

27) наступление на момент окончания срока действия Карточки (в том числе перевыпущенной Карточки) пенсионного возраста Заемщика, определенного законодательством Республики Казахстан.

28) если Банком закрыта программа кредитования, в результате чего Банк прекращает предоставление Револьверного Кредита и/или Потребительского Кредита и/или иного кредита (в т.ч. в виде кредитного лимита).

3.1.4. Уступать свои права (требования) по Договору третьим лицам с передачей им всех необходимых документов, подтверждающих действительность права требования; поручать третьим лицам взыскание задолженности Заемщика по Договору и предоставлять им информацию и документацию, необходимую для исполнения поручения Банка;

3.1.5. В случае задержки Заемщиком оплаты (полностью или частично) любой суммы по Договору Банк вправе приостановить начисление вознаграждения и пени согласно внутренним нормативным документам Банка. При этом при исполнении (частичном исполнении) обязательств Заемщиком по выплате какой-либо суммы определение обязательств Заемщика будет производиться в соответствии с условиями Договора без учета приостановки, если иное не будет определено Банком;

3.1.6. Не исполнять любые указания Заемщика, направленные на использование или распоряжение суммой Кредита в нарушение условий Договора;

3.1.7. При нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Кредита (или) вознаграждения, более чем на 40 (Сорок) календарных дней, а также в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством РК, потребовать от Заемщика полного досрочного исполнения обязательств по Договору, путем предъявления письменного требования о досрочном погашении Кредита, выплаты комиссии за обслуживание кредита за текущий месяц и неустойки;

3.1.8. В одностороннем порядке, в том числе на определенный Банком период времени, изменять условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика, в частности:

- уменьшение размера ставки вознаграждения (подписанием Договора Заемщик подтверждает, что изменение ставки вознаграждения в сторону ее уменьшения производится Банком по соглашению с Заемщиком и дополнительного заключения соглашения об этом между Сторонами не требуется);
- увеличение размера (лимита) Кредита;
- предоставление отсрочки выплаты платежа по погашению задолженности;
- уменьшение размера комиссий по Договору и иных комиссий;
- предоставление персональных условий по Договору;
- предоставление льготного периода в погашении задолженности;
- изменение очередности погашения задолженности, предусматривающее приоритетное погашение задолженности нижеследующей очереди до вышеследующей очереди, определенной Договором;
- уменьшение размера ММП.

3.1.9. В период пользования Заемщиком Потребительского Кредита Банк вправе возобновить Заемщику кредит на сумму равную/меньше/больше погашенной суммы Потребительского Кредита, определенную Банком по результатам проведенной проверки на соответствие Заемщика действующим требованиям Банка. При предоставлении возобновляемого Потребительского Кредита порядок его возобновления указывается в Договоре.

3.1.10. При образовании любой просроченной задолженности по Договору отказать в исполнении указаний Заемщика о выполнении операций по любым банковским счетам Заемщика, а также по любым другим договорам/соглашениям, заключенным с Банком;

3.1.11. Объявить дефолт Заемщику, т.е. (i) потребовать от Заемщика досрочно исполнить все обязательства по Договору и по иным сделкам, заключенным между Банком и Заемщиком, (ii) обратиться взыскание на обеспечение в случаях:

- если Заемщик по требованию Банка не предоставил документы, отражающие и подтверждающие заработную плату и/или иные доходы, являющиеся источником погашения Кредита, а также не обеспечил доступ работника Банка к местонахождению работы/бизнеса;
- если Заемщик или третье лицо- вещный поручитель несвоевременно предоставил обеспечение;
- возбуждение уголовного дела в отношении Заемщика или членов его семьи, предъявление гражданского иска к Заемщику со стороны третьих лиц, неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком любого обязательства перед третьими лицами, или наложение административного взыскания, которое повлекло или может повлечь неплатежеспособность или существенное ухудшение финансового состояния Заемщика;
- утрата Заемщиком источника дохода, который является для него основным, если такая утрата не компенсирована в течение 3 (Трех) месяцев равноценным источником дохода;
- нарушения Заемщиком любого обязательства по Договору, в том числе нарушения Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Кредита и(или) уплаты вознаграждения более чем на 40 (сорок) календарных дней, и/или Заемщиком и/или третьим лицом, предоставившим обеспечение, по договору об обеспечении; если произойдет любое другое событие, которое по действующему законодательству может служить основанием для досрочного истребования Кредита;
- если произойдет любое другое событие, которое по действующему законодательству может служить основанием для досрочного истребования Кредита;
- определение Банком наличия угрозы надлежащему исполнению Заемщиком обязательств по Договору и/или Заемщиком и/или третьим лицом по договору об обеспечении (включая, но не ограничиваясь: оспаривание кем-либо действительности Договора и/или договора об обеспечении; предполагаемое изъятие заложенного Банку имущества; предполагаемую ликвидацию или реорганизацию третьего лица (юридического лица), предоставившего обеспечение; заключение договора об обеспечении не было одобрено уполномоченными на то лицами и/или органами третьего лица (юридического лица); предоставленные Заемщиком Банку документы и/или

информация не являются достоверными и/или полными; наличие у Заемщика обязательств перед третьим лицом на значительную, по мнению Банка, сумму; на деньги, находящиеся на банковском(-их) счете(-ах) Заемщика и/или третьего лица, предоставившего обеспечение в виде денег в залоге наложен арест или обращено взыскание либо существует реальная угроза этого, или выставлено инкассовое распоряжение и/или платежное требование-поручение, которое не может быть исполнено Банком за счет иных денег Заемщика);

- нецелевое использование Заемщиком или неподтверждение целевого использования всей/части суммы Потребительского Кредита;

- наступления любого из случаев, указанных в п. 3.1.3. Условий;

- если Заемщик в период действия Договора обратился к своему работодателю о перечислении ему заработной платы на банковский счет, операции по которому осуществляются с использованием платежной карточки, эмитированной другим банком второго уровня (в случае, когда между Банком и работодателем Заемщика заключен договор о перечислении заработной платы работников на открытые в Банке банковские счета, операции по которым осуществляются с использованием карточки, эмитированной Банком).

Досрочное исполнение Заемщиком обязательств должно быть произведено Заемщиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предъявления требования об этом Банком. В тот же срок Заемщик обязан исполнить другие обязанности по Договору, о досрочном исполнении которых предъявлено требование Банком.

### 3.2. Заемщик вправе:

3.2.1. По письменному заявлению в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора вернуть всю сумму Кредита с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления суммы Кредита. Комиссия/неустойка за досрочное погашение Кредита, осуществленное в указанный срок, не взимается;

3.2.2. С уплатой вознаграждения за время фактического пользования Потребительским Кредитом досрочно полностью или частично возратить:

3.2.2.1. сумму Потребительского Кредита с уплатой комиссии за обслуживание кредита за текущий месяц и комиссии за досрочное погашение, если их уплата предусмотрена Договором, с соблюдением следующих условий:

- сумма досрочного частичного погашения должна быть не менее суммы трех ежемесячных платежей;

- досрочному погашению предшествует письменное заявление Заемщика в установленных Банком порядке и форме о намерении осуществить досрочный возврат Кредита, включающее информацию о сумме и сроках досрочного платежа.

При платеже в большем размере, чем плановый платеж, и/или при отсутствии соответствующего письменного заявления Заемщика о полном или частичном возврате Потребительского Кредита, сумма, превышающая плановый платеж будет направлена Банком в погашение Потребительского Кредита в следующем(-их) платежном(-ых) периоде(-ах);

3.2.2.2. сумму Револьверного Кредита, в том числе путем уплаты суммы, превышающей размер Минимального месячного платежа, но в пределах суммы имеющейся задолженности, без оплаты Банку комиссии/неустойки за досрочное погашение Кредита;

3.2.3. Если дата погашения Кредита, уплаты вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, погасить Кредит и уплатить вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы Кредита и(или) уплате вознаграждения;

3.2.4. По письменному заявлению Заемщика получать в Банке безвозмездно в срок не более 3 (Трех) рабочих дней, но не чаще 1 (Одного) раза в месяц, письменную информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения задолженности по Кредиту. Информация предоставляется Банком по состоянию на дату подачи Заемщиком письменного заявления;

3.2.5. По письменному заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку Кредита – безвозмездно в срок не более 3 (Трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающихся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и другие подлежащие уплате суммы с указанием

просроченных платежей. Сведения предоставляются Банком по состоянию на дату подачи Заемщиком письменного заявления;

3.2.6. Обратиться в Банк с письменным заявлением при возникновении спорных ситуаций по Договору и получить ответ в срок, установленный законодательством Республики Казахстан.

3.2.7. Досрочно погасить Потребительский Кредит частично или в полном объеме по истечении 1 (Одного) года с даты получения Потребительского Кредита без оплаты Банку неустойки (штрафа) за частичное или полное досрочное погашение.

### 3.3. Банк обязуется:

3.3.1. По письменному заявлению, предоставляемому Заемщиком, о досрочном возврате Банку Кредита, безвозмездно, в срок не более 3 (трех) рабочих дней, сообщить Заемщику размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и другие суммы, подлежащие уплате Банку, с указанием просроченных платежей. Информация предоставляется Банком по состоянию на дату подачи Заемщиком письменного заявления;

3.3.2. По письменному заявлению Заемщика безвозмездно, но не чаще 1 (Одного) раза в месяц предоставить в срок не более 3 (Трех) рабочих дней письменную информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) очередных поступающих денег в погашение задолженности по Договору. Информация предоставляется Банком по состоянию на дату подачи Заемщиком письменного заявления;

3.3.3. Рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

3.3.4. На основании письменного заявления Заемщика в течение четырнадцати календарных дней с даты предоставления Кредита принять от Заемщика всю сумму Кредита с оплатой вознаграждения, начисленного Банком;

3.3.5. Уведомить Заемщика в сроки и способом, предусмотренными в п. 6.1. и п. 4.2. Условий, об имеющейся у Заемщика задолженности по Договору, в т.ч. в результате просрочки по возврату Кредита, уплате вознаграждения, и необходимости ее погашения;

3.3.6. При уступке Банком прав (требования) по Договору третьему(им) лицу(ам) в течение 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить об этом Заемщика с указанием объема переданного права требования (остатка текущей и(или) просроченной задолженности с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и другие подлежащие Банку выплаты) и назначения дальнейших платежей по погашению задолженности по Договору – Банку (если Банком не будет установлено иное).

### 3.4. Банк не вправе (ограничения для Банка):

3.4.1. В одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора размеры и порядок расчета тарифов, комиссионных вознаграждений и других расходов по обслуживанию Кредита;

3.4.2. В одностороннем порядке вводить новые виды комиссий по Договору.

3.4.3. В одностороннем порядке приостановить предоставление Кредита, за исключением случаев, предусмотренных в п. 3.1.3. Условий;

3.4.4. Взимать неустойку, иные виды штрафных санкций в случае если дата погашения Кредита и(или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день и погашение Кредита и(или) уплата вознаграждения осуществляется Заемщиком в следующий за ним рабочий день;

3.4.5. Взимать неустойку/комиссию за досрочное погашение Кредита, за исключением случаев частичного или полного досрочного погашения Потребительского Кредита до истечения 1 (Одного) года с даты получения Потребительского Кредита;

3.4.6. Ограничивать Заемщика, лицо, предоставляющее имущество в залог, в выборе страховой организации и(или) оценщика, если условиями о предоставлении Кредита предусмотрены требования о заключении договора страхования и(или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, заложенного Банку в обеспечение исполнения обязательств по Договору, а также возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье.

### 3.5. Заемщик обязуется:

3.5.1. Письменно уведомить Банк в пятидневный срок с даты получения Заемщиком информации/наступления события:

- о возбуждении в отношении Заемщика уголовного дела и/или гражданских дел, способных

повлиять на исполнение обязательств по Договору;

- о наложении арестов на имущество и/или банковские счета в любых банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, и иных кредитных организациях) Заемщика;
- об оспаривании кем-либо действительности Договора и/или договора об обеспечении;
- об изменении своих почтовых реквизитов, адреса постоянного места жительства, адреса прописки (регистрации места жительства), адреса электронной почты (e-mail), номеров телефонов, состава семьи, места работы (смены работодателя), фамилии, имени, отчества Заемщика;
- о предполагаемой ликвидации или реорганизации третьих лиц (юридических лиц), предоставивших обеспечение;
- о других обстоятельствах, способных негативным образом повлиять на надлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Договору и/или Заемщиком и/или третьими лицами, предоставившими обеспечение, обязательств по договорам об обеспечении;

3.5.2. Заключение с третьим лицом договора о залоге, договора займа (в т.ч. банковского займа); предоставление в пользу третьего лица гарантии, поручительства; обременение и/или отчуждение недвижимого имущества и/или оборудования и/или автотранспортных средств; обременение и/или уступку требований, а также приобретение акций или доли в уставном капитале юридического лица производить после получения письменного согласия Банка;

3.5.3. Незамедлительно извещать Банк в письменном виде: об открытии Заемщиком банковских счетов в банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, и иных кредитных организациях) на территории Республики Казахстан и за ее пределами (с сообщением номера такого счета и наименования банка);

3.5.4. В пятидневный срок с момента получения требования Банка возместить последнему связанные с нарушением Заемщиком обязательств по Договору суммы расходов и убытков, подтвержденные соответствующими документами, которые подлежат уплате Банку в полной сумме сверх суммы неустойки;

3.5.5. В случае если после заключения Договора у Банка появится информация о том, что Заемщик (согласно нормативным правовым актам уполномоченного органа) связан:

- с Банком особыми отношениями и/или
- с группой заемщиков Банка, размер риска на которых рассчитывается как на одного заемщика, не связанного с Банком особыми отношениями, и/или
- с группой заемщиков Банка, размер риска на которых рассчитывается как на одного заемщика, связанного с Банком особыми отношениями,

то в указанный Банком срок:

(i) предоставить дополнительное обеспечение, классифицируемое Банком как «хорошее» (в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа), и/или исполнить требования Банка до размера, указанного Банком;

(ii) совершить действия, необходимые для классификации Банком финансового состояния Заемщика не ниже, чем «стабильное» (в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа),

а также, если любое из вышеуказанных обстоятельств приведет к наложению на Банк штрафов, - по требованию Банка возместить в пятидневный срок расходы, связанные с уплатой таких штрафов;

3.5.6. Раскрывать Банку информацию о своем финансовом положении и/или иных сведениях, которые могут негативно повлиять на возможность Заемщика своевременно и в полном объеме исполнять обязательства по Договору;

3.5.7. По требованию Банка предоставить Банку документы, подтверждающие целевое использование Потребительского Кредита: договоры, акты приемки, счета фактуры, накладные и другое. При непредоставлении Заемщиком в указанный Банком срок документов, подтверждающих целевое использование, и/или выявления факта нецелевого использования всей/части суммы Потребительского Кредита Банк взыскивает с Заемщика неустойку, указанную в Договоре, в т.ч. путем реализации Банком права, установленного п. 3.1.1. Условий, а также Заемщик обязан по требованию Банка досрочно погасить всю сумму Кредита/часть суммы Кредита, использованную не по целевому назначению или целевое использование которой не подтверждено;



3.5.8. По требованию Банка предоставлять документы, отражающие и подтверждающие заработную плату и/или иные доходы, являющиеся источником погашения Кредита, а также обеспечить доступ работника Банка к местонахождению работы/бизнеса;

3.5.9. Осуществлять все платежи по Договору без каких-либо удержаний (в т.ч. сумм налогов, удерживаемых у источника выплаты) и - в случае, если осуществление таких удержаний является обязательным - увеличить подлежащие уплате Банку по Договору суммы денег таким образом, чтобы Банк в полном объеме получил все причитающиеся ему суммы денег;

3.5.10. Предоставить Банку перечень всех банковских счетов Заемщика во всех банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, и иных кредитных организациях) на территории Республики Казахстан и за ее пределами, а также сведения о наличии и размере задолженности Заемщика перед ними;

3.5.11. Оставить и не требовать у/от Банка правоустанавливающие и идентификационные документы на предоставленное Заемщиком/третьим лицом Банку в залог все/любое имущество, обеспечивающее неисполненные Заемщиком обязательства перед Банком, и по первому простому требованию Банка заключить (обеспечить исполнение данного обязательства третьим лицом-вещным поручителем) дополнительное(-ые) соглашение(-я) к договору(-ам) залога/договор(-ы) залога на такое имущество в обеспечение всех/любых обязательств Заемщика перед Банком;

3.5.12. Контролировать расходование денег по Карт-счету, совершать карточные операции в пределах доступной суммы на Карт-счете, учитывать при совершении карточных операций по Карт-счету суммы комиссий, установленных тарифами Банка и Договором;

3.5.13. Не реже одного раза в месяц проверять в финансовом портале Homebank.kz информацию о состоянии задолженности по Револьверному Кредиту;

3.5.14. Узнавать первого числа каждого календарного месяца в финансовом портале Homebank.kz или путем получения выписки с Карт-счета подлежащую уплате сумму ММП и на основе этой информации осуществлять уплату Минимального месячного платежа в погашение Револьверного Кредита.

3.5.15. Если Кредит предоставлен с учетом, что Заемщик является работником работодателя, с которым Банк заключил соответствующее соглашение, не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней письменно уведомить Банк о предстоящем прекращении трудовых отношений Заемщика с Работодателем.

#### **4. Условия, касающиеся только Револьверного Кредита:**

4.1. Кредит является возобновляемым, револьверным, т.е. если обязательство по погашению Кредита надлежащим образом (в установленные Договором сроки и порядке) исполнено Заемщиком, то возвращенная Заемщиком сумма Кредита в период срока кредитования, указанного в Договоре, восстанавливается Банком для дальнейшего пользования Заемщиком, если иное не предусмотрено условиями Договора.

4.2. Подлежащий уплате Заемщиком размер ММП Банк указывает в финансовом портале Homebank.kz или в выписке с Карт-счета.

4.3. Вознаграждение начисляется ежедневно на сумму Кредита начиная с первого дня использования суммы Кредита и до полного погашения Заемщиком использованной суммы Кредита, в том числе на сумму просроченного основного долга исходя из расчета 360 календарных дней в году. Вознаграждение рассчитывается при закрытии месяца в карточной системе и отражается на счетах вознаграждения, при этом доступная сумма на Карт-счете уменьшается на сумму рассчитанного вознаграждения;

4.4. Уплата Банку комиссии за годовое обслуживание Карточки осуществляется: за первый год обслуживания - в день предоставления Кредита на Карт-счет; за второй и последующие годы обслуживания – ежегодно в течение того же календарного месяца, в который была выпущена Карточка либо перевыпущена Карточка при ее утере, повреждении, утрате по др. причинам. Если дата списания выпадает на выходной либо праздничный день, то списывается в следующий за ним рабочий день.

Взимание комиссии за годовое обслуживание Карточки и других комиссий, предусмотренных Договором, осуществляется путем списания Банком комиссии с Карт-счета из суммы Кредита и признается использованием суммы Кредита, возврат которой осуществляется путем уплаты ММП.

4.5. Если не менее чем за 1 (Один) календарный месяц до истечения срока Кредита Банком не будет сообщено Заемщику о принятии Банком иного решения в отношении возможности дальнейшего предоставления Заемщику Кредита, то Кредит по Договору будет считаться

предоставленным Банком Заемщику на следующий срок, равный сроку, указанному в Договоре.

Подписание Заемщиком Договора означает согласие Заемщика с такими условиями и дополнительного согласия Заемщика, в том числе подписания Сторонами соглашения о продлении срока Кредита не требуется.

4.6. Если Банком не будет осуществляться предоставление Кредита на следующий срок как установлено пунктом 4. 5. Условий, то Кредит – в связи с истечением срока Кредита - Банком Заемщику не предоставляется (что влечет прекращение действия Карточки).

Для получения кредита Заемщик вправе обратиться в Банк с заявлением о получении кредита и при положительном решении Банка о предоставлении кредита между Банком и Заемщиком подлежит заключению новый договор банковского займа.

4.7. Договор досрочно прекращает свое действие:

а) при его расторжении, осуществляемом как путем подписания Сторонами соглашения о расторжении, так и в следующем одностороннем внесудебном порядке:

- Заемщиком - на основании письменного уведомления Банка о расторжении Договора, направленного не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до даты расторжения Договора;
- Банком - в любой момент путем письменного уведомления Заемщика о прекращении действия Договора;

б) при отказе Банка или Заемщика от перевыпуска Карточки.

в) при наличии факта(-ов) просрочки исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

В случаях, указанных в настоящем пункте 4.7. (подпунктах а), б) и в)), Договор будет считаться прекратившим свое действие:

- при отсутствии задолженности Заемщика по Договору – по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Стороной письменного уведомления о расторжении Договора другой Стороной;

- при наличии задолженности Заемщика по Договору (текущей и/или просроченной) - после исполнения Заемщиком обязательств по Договору;

**5. Используемые для целей договоров банковского займа, Условий термины, определения и сокращения** распространяются также на заявления, и иные документы, оформляемые в связи с реализацией договоров банковского займа/Условий, и имеют следующее значение:

5.1. Банк - АО «Казкоммерцбанк»;

5.2. Договор – договор банковского займа между Банком и Заемщиком о предоставлении Потребительского или Револьверного Кредита, или иного кредита (в т.ч. в виде кредитного лимита), в котором имеется отсылка к настоящим Условиям. Может содержать максимальную ставку вознаграждения, которая может меняться на условиях оферты-акцепта от Банка и Заемщика или в ином порядке. Изменение условий кредитования по Договору осуществляется соглашением Сторон, в т.ч. на условиях оферты-акцепта от Банка и Заемщика или в ином порядке;

5.3. Потребительский Кредит – на то, что кредит является Потребительским Кредитом, прямо указано Договором. Если согласно Договору является возобновляемым, это означает, что без дополнительных согласований между сторонами Договора Банк вправе восстановить (возобновить) для дальнейшего пользования Заемщиком определенную Банком сумму с сохранением всех условий кредитования, определенных Договором (но сумма кредитования может быть изменена (увеличена/уменьшена));

5.4. Револьверный Кредит – на то, что кредит является Револьверным Кредитом, прямо указано Договором. Означает, что в любое время, автоматически, без дополнительных согласований и переговоров между сторонами Договора возвращенная Заемщиком сумма может быть восстановлена Банком для дальнейшего пользования Заемщиком в пределах установленных Договором лимита и сроков кредитования;

5.5. Кредит – Потребительский Кредит и/или Револьверный Кредит, и/или иной кредит (в т.ч. в виде кредитного лимита);

5.6. Лимит кредитования – предусмотренная Договором предельная сумма кредита, которую Заемщик вправе получить по Договору. Может быть освоен как путем получения Револьверного Кредита, так и путем получения Потребительского Кредита и/или иного кредита, в т.ч. посредством Кредитной карточки;

5.7. Заемщик – физическое лицо, с которым Банк заключил Договор. Если Договор заключается с двумя или более Заемщиками – они совместно и в отдельности именуется Заемщик, а в

отдельности могут именоваться также, соответственно, «Заемщик-1», «Созаемщик» (Созаемщик-1, Созаемщик-2 и т.д.);

5.8. Счет – указанный в Договоре текущий счет Заемщика в Банке. Если Договор заключен с несколькими Заемщиками, текущий счет Заемщика-1. Для удобства Заемщика, в Договор могут быть введены разновидности Счета: Карт-счет - счет, открытый Банком Заемщику как держателю Кредитной карточки; дебетный Карт-счет – счет, открытый Банком, операции по которому осуществляются с использованием дебетной платежной карточки, эмитированной Банком; а также иной счет (иные счета) Заемщика, открытый (открытые) Банком и указанный (указанные) в Договоре, если необходимость указания в Договоре такого счета (таких счетов) имеется;

5.9. Кредитная карточка - эмитированная Банком платежная карточка, посредством которой Заемщиком используется Кредит.

5.10. Карточка – указанная в Договоре Кредитная карточка. При утрате Карточки по любой причине номер Карточки может быть изменен, что не влечет необходимости заключения дополнительного соглашения к Договору;

5.11. погашение Кредита - возврат суммы Кредита (основной долг) и уплата начисленного вознаграждения;

5.12. задолженность – все/любые неисполненные денежные обязательства Заемщика (текущие и/или просроченные), в т.ч. обязательства по погашению Кредита, уплате комиссий, неустойки, по возмещению понесенных Банком расходов (убытков);

5.13. овердрафт - сумма, использованная Заемщиком сверх доступной по Карт-счету суммы Револьверного Кредита;

5.14. отчетный период - календарный месяц (начинается с первого дня каждого календарного месяца и заканчивается его последним днем), в течение которого использована полностью или частично сумма Револьверного Кредита. Независимо от даты использования Револьверного Кредита (полностью или частично) отчетный период заканчивается последним днем календарного месяца, в котором была использована сумма Револьверного Кредита;

5.15. Минимальный месячный платеж (или ММП) – сумма, подлежащая обязательной уплате Банку в погашение Револьверного Кредита. Размер ММП указан в Договоре, ММП подлежит уплате Заемщиком Банку, начиная с первого дня, следующего за днем окончания отчетного периода, и до полного погашения задолженности.

5.16. Для целей применения комиссии за изменение условия Договора/кредитования под изменением понимается:

- пересмотр (изменение) срока Кредита;
- пересмотр (изменение) ставки вознаграждения;
- пересмотр (изменение) Графика платежей;
- пересмотр (изменение) метода погашения;
- вывод или замена гаранта\*созаемщика (при наличии)/изменение числа Заемщиков в Договоре;
- уступка Банком требования по Договору третьему(-им) лицу(-ам), перевод Заемщиком долга по Договору (с согласия Банка) на третье (-им) лицо(-а).

## **6. Другие положения.**

6.1. Уведомление Заемщика:

- о просрочке исполнения обязательств по Договору, необходимости внесения платежей в погашение задолженности по Договору и последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств;
- относительно других нарушений обязательств по Договору;
- об условиях, требованиях Банка, касающихся Договора и/или договора об обеспечении, а также других уведомлений, связанных с указанными договорами/исполнением, предусмотренных ими обязательств, может осуществляться Банком по телефону(-ам), (в том числе sms-сообщением) электронной почте (e-mail), почтовой связи на номера и адреса, указанные письменно Заемщиком до получения Кредита/при заключении Договора или на измененные после заключения Договора, сообщенные Банку Заемщиком в письменном виде.

Информация считается доставленной Заемщику, если направлена вышеуказанными способами, в том числе в случае, если по техническим причинам sms-сообщение и/или уведомление не доставлено на электронный адрес почты и/или номер, указанные Банку Заемщиком. Банк не несет ответственности, в случае, если содержание уведомлений, направленных путем использования вышеуказанных средств связи, может стать известно третьим лицам по причинам, не зависящим от

Банка.

Отправка уведомления Заемщику будет осуществляться с 9-00 ч. до 21-00 ч., при этом Банк не несет ответственности за время доставки уведомления.

Направление уведомления(-й) Заемщику о просрочке исполнения обязательств по Договору, необходимости внесения платежей в погашение задолженности по Договору и последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств Банк вправе осуществлять начиная с первого дня возникновения у Заемщика просроченной задолженности посредством отправки sms-сообщений и/или по электронной почте (e-mail) и/или по почтовой связи.

6.2. Вознаграждение за пользование Потребительским Кредитом, начисляется на остаток суммы основного долга, подлежащего возврату, по фактическому числу дней использования Заемщиком Потребительского Кредита, начиная с даты его предоставления по день фактического возврата включительно, в том числе на сумму просроченного основного долга исходя из расчета 360 календарных дней в году.

6.3. Расчет годовой эффективной ставки вознаграждения за пользование Кредитом осуществляется согласно нормативно правовым актам уполномоченного органа, действующим на дату заключения Договора с учетом платежей и комиссий, влияющих на размер годовой эффективной ставки вознаграждения. Размер и порядок определения комиссии рассчитывается исходя из тарифа Банка, действующего на дату подписания Договора (перевод, обналичивание).

6.4. Банк не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору в случае поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету/Карт-счету/других банковских счетах Заемщика, аресте денег на Счете/Карт-счете/других банковских счетах Заемщика, а также указаний третьих лиц, имеющих право безакцептного списания денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.5. При получении Кредита Заемщик принимает на себя валютный риск. Под валютным риском следует понимать риск изменения суммы выплат в погашение Кредита из-за роста или понижения курса иностранной валюты по отношению к тенге, что особенно актуально, если Заемщик получает доход в валюте, не соответствующей валюте Кредита. Колебания обменного курса являются фактором риска (т.к. его почти невозможно предвидеть). В этой связи Банк не несет ответственности за любые расходы или убытки, возникшие у Заемщика в результате изменения обменного курса иностранной валюты к тенге.

6.6. Если Договор с Банком заключают Заемщик-1 и Созаемщик, то они представляют одну сторону, по тексту Договора совместно и в отдельности именуется «Заемщик», каждый обязан исполнять обязательства по Договору полностью, т.е. обязательства Заемщика-1 и Созаемщика являются солидарными и Банк вправе требовать исполнения обязательств по Договору как от всех, так и от любого из них в отдельности, причем как в целом, так и в части. Заемщик-1 и Созаемщик остаются солидарно обязанными до тех пор, пока обязательства по Договору не будут исполнены полностью.

Ответственность Заемщика-1 и Созаемщика перед Банком по Договору является полностью солидарной.

6.7. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность банковской, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны. Передача (опубликование или разглашение и т.п.) такой информации третьим лицам возможна только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, либо с письменного согласия другой Стороны, либо в случаях, предусмотренных письменным согласием Заемщика, предоставленным Банку в том числе путем подписания Договора, а также в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

6.8. Языком Договора являются государственный и русский языки, В случае противоречий между текстами на государственном и русском языках приоритет имеет текст, составленный на русском языке.

6.9. Все возникающие по Договору споры разрешаются с применением материального права Республики Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Банка или его филиала - по усмотрению Банка.